

## **Algemene Voorwaarden van TotalisNaturales, gevestigd te Strijen**

Versie geldig vanaf 01-03-2022

### **1. Definities en toepasselijkheid**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 TotalisNaturales: Alle rechtspersonen, feitelijk en statutair gevestigd in Nederland die onderdeel uitmaken van TotalisNaturales. TotalisNaturales is onderdeel van TotalisVitales. TotalisNaturales biedt producten aan via internet en door middel van markt- of winkerverkoop en geeft diverse workshops, lezingen en lessen. TotalisNaturales is gevestigd in Strijen, Oudendijk 47, maar ook andere verkoopplaatsen worden hierna aangeduid als vestiging
- 1.2 Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TotalisNaturales een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.
- 1.3 Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen TotalisNaturales en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- 1.4 Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van TotalisNaturales.
- 1.5 Aankoop bon: Met aankoop bon wordt bedoeld de originele aankoop bon van TotalisNaturales. De aankoop bon kan door TotalisNaturales in specifieke gevallen worden gelijkgesteld aan een bankafschrift of rekening van een creditcardmaatschappij waaruit is op te maken waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht. Andere door de wet toegelaten methoden om aan te tonen waar, wanneer en voor welke prijs een bepaald product is gekocht, zijn uiteraard ook toegestaan.
- 1.6 Aanbieding: het aanbod van producten en diensten door TotalisNaturales

### **2. Algemeen**

- 2.1 De algemene voorwaarden van TotalisNaturales zijn ter plekke opvraagbaar, worden op verzoek van de klant kosteloos toegezonden én zijn tevens te raadplegen op [www.TotalisNaturales.nl](http://www.TotalisNaturales.nl)
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat. TotalisNaturales behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door TotalisNaturales erkend.
- 2.4 Steeds is van toepassing de versie van de algemene voorwaarden zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden (gedeeltelijk) vernietigbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. TotalisNaturales en de klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

### **3. Aanbiedingen**

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 3.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door klant, behoudt TotalisNaturales zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen verbinden TotalisNaturales slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

- 3.4 Aanbiedingen van TotalisNaturales gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 3.5 TotalisNaturales kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

#### **4. Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst tussen TotalisNaturales en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door TotalisNaturales op haalbaarheid is beoordeeld.
- 4.2 TotalisNaturales behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

#### **5. Prijzen**

- 5.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien een leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 5.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3 Alle vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW en exclusief eventuele verzend- of bezorgkosten.
- 5.4 De (verkoop)prijzen staan vermeld op de prijskaartjes, in de webshop en zijn opvraagbaar via de website.
- 5.5 Producten die niet individueel zijn geprijsd, worden geacht geëtaleerd te zijn bij de prijskaarten van het betreffende product.
- 5.6 Van prijzen met een schrijffout waarvan voor een ieder duidelijk is dat het niet de werkelijke prijs is, kan de klant geen nakoming eisen.

#### **6. Betaling**

- 6.1 De klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering.
- 6.2 Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden én moet de betaling in ieder geval bij aflevering van de producten plaatsvinden. Bij producten die bij aflevering worden betaald, dient voorafgaand een aanbetaling van minimaal 10% van de aankoopprijs te worden gedaan.
- 6.3 Bij maatwerk (bestellingen) dient vooraf een aanbetaling van tenminste 50% te worden gedaan en de rest bij aflevering. Maatwerk kan niet worden geannuleerd en zal daarom na de definitieve bestelling altijd volledig in rekening worden gebracht.
- 6.4 Betaling dient in contanten of bancair plaats te vinden, tenzij voorafgaand anders schriftelijk is overeen gekomen.
- 6.5 Op verzoek kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van TotalisNaturales. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van de klant. Een nadere regeling van de bezorgservice wordt gegeven in artikel 8.
- 6.6 Alle door TotalisNaturales uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal dertig dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.

#### **7. Levering**

- 7.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

- 7.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal TotalisNaturales bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar) of er is om andere redenen vertraging of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 7.3 Aan de leveringsplicht van TotalisNaturales zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door TotalisNaturales geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, mede inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 7.4 Alle op de internetsite/ webshop genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 7.5 Bij de face-to-face verkoop gelden bovenstaande bepalingen niet. Het product wordt in dit geval direct aan de klant geleverd en de klant ziet op dat moment toe op de juistheid van het product. Betaling geschiedt ook op dat moment.

## **8. Bezorging, inspectie, schade bij aflevering,**

- 8.1 Desgewenst kan de klant gebruik maken van de bezorgservice van TotalisNaturales. Voor bezorging van producten kunnen bezorgkosten door TotalisNaturales in rekening worden gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is onder meer afhankelijk van de afstand tussen de vestiging van TotalisNaturales, het afleveradres en het aantal te leveren producten. Voor het maken van de afspraak wordt de klant geïnformeerd over de bezorgkosten en bezorgmoment.
- 8.2 Indien bezorging plaats vindt door derden, gelden de voorwaarden van die derde partij. Hier heeft TotalisNaturales geen invloed op. TotalisNaturales is niet aansprakelijk voor fouten en schade door de vervoerder.
- 8.3 Voordat de bezorging van de producten plaatsvindt, dient de klant de gegevens te controleren (naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer). Indien de gegevens niet juist zijn, moet de klant direct contact opnemen met TotalisNaturales om de gegevens te wijzigen.
- 8.4 Wanneer de klant niet op de afgesproken datum en tijd van de bezorgafpraak aanwezig is, zullen de bezorgkosten hiervan worden berekend aan de klant. Indien de klant alsnog zijn producten wil laten leveren door de bezorgservice van TotalisNaturales zullen er opnieuw bezorgkosten aan de klant in rekening worden gebracht. Indien de bezorging plaatsvindt door derden gelden de voorwaarden van deze partij.
- 8.5 TotalisNaturales adviseert de klant om bij aflevering van de producten deze direct te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Op deze wijze kan TotalisNaturales in geval van een onvolledige of verkeerde levering, of in geval van beschadigingen aan de geleverde producten snel zorgdragen voor een aanvulling op of vervanging van de levering of eventuele schade proberen te verhalen op de vervoerder.
- 8.6 Zie ook het Levering en retourbeleid.

## **9. Zichttermijn / herroepingsrecht bij internetaankopen (non-food en food)**

- 9.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde non food producten binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan TotalisNaturales heeft teruggezonden, is de koop

een feit. De klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij TotalisNaturales. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

9.2 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in geleverde staat verkerend. Kosten en risico voor retourzending zijn voor de klant.

Indien de zaken bij de klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt TotalisNaturales er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de klant wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de klant.

9.3 Food producten kunnen uitsluitend geretourneerd worden bij geconstateerd bederf bij ontvangst. De klant dient hiertoe op de dag van ontvangst een check te doen en binnen 1 dag na ontvangst TotalisNaturales te informeren per telefoon of mail.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Goederen die snel bederven of goederen met een nog korte uiterste verkoopdatum.
- Goederen die niet geschikt zijn voor retournering met als reden, bescherming van gezondheid of hygiëne als de verzegeling is verbroken na de levering.
- Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen.

## **10. Garantie en conformiteit**

10.1 TotalisNaturales houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland dwingend gelden voor garantie.

10.2 De klant kan alleen garantie claimen bij TotalisNaturales wanneer het product is aangekocht bij een vestiging van TotalisNaturales of via website of webshop van TotalisNaturales.

10.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering. De aankoop bon (zie artikel 1) dient als garantiebewijs.

10.4 TotalisNaturales is niet verplicht tot het verlenen van garantie, indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de breedste zin van het woord en wanneer producten foutief zijn gebruikt en/of voor doeleinden waarvoor ze niet bedoeld zijn en/of gebreken zijn ontstaan door montage en demontage.

10.5 De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door TotalisNaturales de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

10.6 Indien tijdens het onderzoek blijkt dat getracht is het product te herstellen door derden, is garantie uitgesloten behalve als het een voorlopige en noodzakelijke voorziening betreft, waarbij de noodzaak ter beoordeling van TotalisNaturales is.

10.7 Een door TotalisNaturales, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming

- in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
- 10.8 De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan TotalisNaturales) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan TotalisNaturales. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 dagen na levering aan TotalisNaturales schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 10.9 Indien klachten van de klant door TotalisNaturales gegrond worden bevonden, zal TotalisNaturales naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de klant een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TotalisNaturales en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van TotalisNaturales) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van TotalisNaturales gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van TotalisNaturales voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 10.10 Deze garantie geldt niet indien:
- en zolang de klant jegens TotalisNaturales in gebreke is;
  - de klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
    - de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van TotalisNaturales en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
    - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
    - het defect wordt veroorzaakt door een onheil van buitenaf.

## **11. Workshops en activiteiten**

Voor workshops en andere activiteiten gelden de volgende voorwaarden:

- 11.1 Workshops vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Deelnemers worden tijdig geïnformeerd als een workshop geen doorgang kan vinden.
- 11.2 Indien een datum of activiteit door de klant wordt gereserveerd, krijgt de klant hiervan een bevestiging via de mail.
- 11.3 Na deze bevestiging van de datum voor de workshop of activiteit per mail, is de aanmelding definitief. Bij annulering tot 2 weken van te voren wordt de helft van de kosten gefactureerd. Binnen 14 dagen voor de geplande datum is het volledige bedrag verschuldigd. Het is mogelijk om bij verhindering een vervanger te laten deelnemen.
- 11.4 Annulering van definitief gepande activiteiten en workshops door TotalisNaturales is alleen mogelijk bij overmacht. TotalisNaturales is dan de eventuele terugbetaling van het volledig aanbetaalde bedrag verschuldigd aan de klant.

- 11.5 Bij workshops en schoolactiviteiten met minderjarige kinderen is altijd een verantwoordelijke volwassene aanwezig.
- 11.6 TotalisNaturales is niet verantwoordelijk voor schade en ongevallen tijdens de workshop. Klanten dienen altijd voorzichtig om te gaan met apparatuur en met bijen en dienen te allen tijde de aanwijzingen van TotalisNaturales op te volgen.

## **12. Afbeeldingen en specificaties**

12.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, etc. en o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van TotalisNaturales gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **13. Overmacht**

13.1 TotalisNaturales is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van TotalisNaturales alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.3 TotalisNaturales behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is TotalisNaturales gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13.4 Indien TotalisNaturales bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **14. Vrijwaring en aansprakelijkheid**

14.1 Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade, en schade wegens verlies van gegevens, zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.

14.2 TotalisNaturales is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product inclusief btw, waardoor schade is veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van TotalisNaturales wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico per schadegeval, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.

14.3 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking, is gemeld.

14.4 TotalisNaturales is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van producten door de klant zelf.

- 14.5 TotalisNaturales is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van niet normaal gebruik en verstaat dit als schade ontstaan door onheil van buitenaf.
- 14.6 De klant is verplicht om TotalisNaturales in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- 14.7 TotalisNaturales is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen en door klanten geleden schade op die leveranciers en andere partijen te verhalen.

## **15. Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1 Eigendom van alle door TotalisNaturales aan de klant verkochte en geleverde zaken blijft bij TotalisNaturales zolang de klant de vorderingen van TotalisNaturales uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de klant de vorderingen van TotalisNaturales wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 15.2 De door TotalisNaturales geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 15.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.4 De klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan TotalisNaturales of een door TotalisNaturales aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin TotalisNaturales haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 15.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht TotalisNaturales zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 15.6 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan TotalisNaturales.

## **16. Gegevensbeheer**

- 16.1 TotalisNaturales gaat zorgvuldig om met de door de klant verstrekte persoonsgegevens met inachtneming van onderstaand privacy statement en de voor de bescherming van persoonlijke gegevens geldende wettelijke bepalingen.
- 16.2 TotalisNaturales respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.
- 16.3 De klant geeft door het accepteren van deze overeenkomst toestemming aan TotalisNaturales tot het registreren en gebruiken van zijn gegevens voor de verbetering van de dienstverlening en voor het gericht aanbieden van nieuwe producten en/of diensten. Deze aanbiedingen bestaan o.a. uit informatie over producten die de klant

gekocht heeft. Over producten waarvan TotalisNaturales verwacht dat deze de klant zullen aanspreken op basis van uw eerdere aankopen of aankopen van vergelijkbare producten door andere klanten.

- 16.4 TotalisNaturales maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies waarmee de klant zichzelf van deze lijst kan verwijderen.
- 16.5 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in de geregistreerde gegevens voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant.
- 16.6 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht om wijziging of verwijdering van de geregistreerde gegevens te eisen voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant. TotalisNaturales heeft de verplichting gehoor te geven aan deze verzoeken.
- 16.7 Indien de klant van dit recht gebruik wenst te maken, wordt de klant verzocht dit per e-mail aan TotalisNaturales te laten weten.
- 16.8 Voor betalingen via de webshop wordt van Mollie gebruik gemaakt voor de verwerking van Transacties en in dit kader worden Persoonsgegevens van de klant met Mollie gedeeld. De klant verleent met het definitief maken van de bestelling alle benodigde (expliciete) toestemmingen als bedoeld in de van toepassing zijnde privacywetgeving aan Mollie.
- 16.9 Om u de betaalmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen we bij het afrekenen uw persoonlijke gegevens in de vorm van contact- en bestelgegevens doorgeven aan Klarna, zodat Klarna kan beoordelen of u in aanmerking komt voor hun betaalmethoden en om die betaalmethoden af te stemmen op u. Uw overgedragen persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met Klarna's eigen privacyverklaring.  
<https://www.klarna.com/international/privacy-policy/>

## **17. Overige bepalingen**

- 17.1 TotalisNaturales is niet verantwoordelijk voor (gezondheids)schade veroorzaakt door onjuist bewaren of gebruiken van producten. Vleesproducten uit jacht kunnen hagel, kogels of botsplinters bevatten. (Gezondheids)schade die hierdoor wordt veroorzaakt valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van TotalisNaturales.
- 17.2 Het risico van verlies, beschadiging, bederf of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.
- 17.3 Het deelnemen aan workshops en het gebruik van materialen tijdens de workshops is voor eigen risico. TotalisNaturales is niet verantwoordelijk voor eventuele (gezondheids)schade die tijdens een workshop wordt opgelopen, tenzij TotalisNaturales aantoonbaar nalatig is geweest.
- 17.4 TotalisNaturales doet er alles aan om klanten te informeren over mogelijke risico's en het voorkomen daarvan (zoals het aanwezig zijn van een bijensteekprotocol, waarschuwingen op de producten en het geven van veiligheidsinstructies).

## **18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 18.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen TotalisNaturales en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter kennis, met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.



