

Levering en retour beleid

Verzenden

TotalisNaturales streeft ernaar om je bestelling na ontvangst van betaling binnen 5 werkdagen te verzenden.

Mocht de levering aanzienlijk vertraagd zijn, dan ontvang je een bericht op het door jouw aangeleverd e-mailadres.

Let op: de bezorging door de verschillende bezorgdiensten kunnen door verschillende omstandigheden vertraging oplopen. Hier kunnen wij vanuit TotalisNaturales geen invloed op uitoefenen.

Na je bestelling ontvang je een bevestiging en zodra de bestelling is verstuurd ontvang je daar bericht over.

Schade melden

TotalisNaturales doet er alles aan je pakket in goede orde bij jou te laten aankomen. We verpakken breekbare artikelen goed en vermelden op het pakket dat het breekbaar is.

Indien er ondanks deze maatregelen toch schade is kun je dat melden, zodat wij dit mogelijk kunnen verhalen bij de vervoerder. TotalisNaturales is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de vervoerder of eventuele nevenschade.

Het melden van schade aan een pakket kan via de mail: jack@totalisnaturales.nl. Om schade te verhalen vereist de vervoerder een foto van het pakket en de kapotte inhoud.

Indien schade verhaald kan worden zullen wij deze vergoeden aan de klant.

Verzendkosten

Nederland

De actuele tarieven voor verzenden worden vermeld bij de bestelling.

Vink de gewenste bezorger aan tijdens de bestelling.

Bij acties met gratis bezorging kiest TotalisNaturales de bezorger of bezorgt zelf.

Het is ook mogelijk je pakket naar een afhaalpunt te laten versturen of op te komen halen in onze winkel in Strijen.

Voor bestellen vanuit de **Waddeneilanden** en het **buitenland**: neem contact met ons op via het contactformulier of mail.

Retourneren

Wil je je non-food bestelling of een deel daarvan terugsturen? Geef dit dan binnen 7 dagen schriftelijk aan ons door. Daarna heb je nogmaals 7 dagen de tijd om de bestelling of een gedeelte daarvan aan ons te retourneren.

Let op: food artikelen worden niet teruggenomen i.v.m. hygiëne. Dit staat tevens in de algemene voorwaarden vermeld.

De artikelen dienen in de originele verpakking en onbeschadigd retour gestuurd te worden. De kosten voor retourzenden zijn voor eigen rekening..

Voor de leverings- en retourvoorwaarden: zie ook de algemene voorwaarden.